



T: 06-43161716
E: info@online-psychologiepraktijk.nl
W: www.online-psychologiepraktijk.nl
AGB: 94-058933
KVK: 12063303

Privacy statement

Online psychologiepraktijk Caroline Korsten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 12063303, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Online psychologiepraktijk Caroline Korsten met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG). Vanwege volledige transparantie hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kun je terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Online psychologiepraktijk Caroline Korsten persoonsgegevens verwerkt:

- a. (Potentiële) cliënten;
- b. Bezoeken aan de praktijk: Online psychologiepraktijk Caroline Korsten;
- c. Bezoekers van www.online-psychologiepraktijk.nl;
- d. Deelnemers aan bijeenkomsten van Online psychologiepraktijk Caroline Korsten;
- e. Sollicitanten;
- f. Alle overige personen die met Online psychologiepraktijk Caroline Korsten contact opnemen of van wie Online psychologiepraktijk Caroline Korsten persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Online psychologiepraktijk Caroline Korsten verwerkt persoonsgegevens die:

- a. Een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website van Online psychologiepraktijk Caroline Korsten heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. Met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. Een betrokkene via eHealth verstrekt of welke door de eHealth modules worden bijgehouden;
- d. Met expliciete toestemming van betrokkene, door betrokkene, via video-opnames ten behoeve supervisie/intervisie/scholing worden verstrekt. De video-opnames worden gewist nadat het doel van het maken van het videofragment is bereikt.

3. Doeleinden verwerking

Online psychologiepraktijk Caroline Korsten verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. Het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd.

4. Rechtsgrond

Online psychologiepraktijk Caroline Korsten verwerkt persoonsgegevens op basis van een van de volgende rechtsgronden:

- a. Toestemming van betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. Uitvoering van – of met het oog op – het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij, e.d.;
- c. Een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registeren;
- d. Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Online psychologiepraktijk Caroline Korsten kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens de instructie van Online psychologiepraktijk Caroline Korsten persoonsgegevens verwerken. Online psychologiepraktijk Caroline Korsten heeft met verwerkers een verwerkersovereenkomst afgesloten die voldoet aan de eisen die de AVG daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Online psychologiepraktijk Caroline Korsten deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Online psychologiepraktijk Caroline Korsten deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een ander organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Online psychologiepraktijk Caroline Korsten geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Online psychologiepraktijk Caroline Korsten ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de AVG.

8. Bewaren van gegevens

Online psychologiepraktijk Caroline Korsten bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Online psychologiepraktijk Caroline Korsten hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. Medische gegevens: ten minste twintig jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: zeven jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. Gegevens van sollicitanten: zes maanden na afronding van de sollicitatieprocedure.

9. Wijzigingen privacy statement

Online psychologiepraktijk Caroline Korsten kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Online psychologiepraktijk Caroline Korsten gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen, klachten

Je hebt het recht Online psychologiepraktijk Caroline Korsten te vragen persoonsgegevens in te zien, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Online psychologiepraktijk Caroline Korsten door een e-mail te sturen naar: info@online-psychologiepraktijk.nl.

Ook bij vragen of klachten over de manier waarop Online psychologiepraktijk Caroline Korsten persoonsgegevens verwerkt, kun je contact opnemen met Online psychologiepraktijk Caroline Korsten door een e-mail te sturen naar: info@online-psychologiepraktijk.nl. Een klacht proberen wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kun je je wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Datum laatste revisie: 26.03.2022