

# Algemene Voorwaarden Online psychologiepraktijk Caroline Korsten

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de GZ-psycholoog werkend bij Online psychologiepraktijk Caroline Korsten en de cliënt.

1. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding of behandelovereenkomst. De behandelovereenkomst geeft de inhoud van de overeenkomst weer.
2. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.
3. Online psychologiepraktijk Caroline Korsten beoordeelt bij aanmelding of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding door de zorgverzekeraar binnen de Generalistische Basis GGZ. Wanneer dit niet het geval is, zal dit expliciet gecommuniceerd worden aan de cliënt.
4. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf.
5. Wanneer er sprake is van zorg binnen de Generalistische Basis GGZ zal Online psychologiepraktijk Caroline Korsten de nota('s) ter vergoeding aanleveren bij de zorgverzekeraar. Wij zijn verplicht om te controleren of de door jou opgegeven verzekeringsgegevens juist zijn. Ook zijn wij verplicht om je BSN-nummer te registreren, en je identiteit vast te stellen aan de hand van een identiteitsbewijs. Wij vragen je om bij het eerste gesprek je identiteitsbewijs en verzekeringspasje bij de hand te houden.
6. Wanneer er **geen** sprake is van vergoede zorg ontvangt de cliënt een factuur per behandelsessie. Deze dient voorafgaand aan de volgende sessie voldaan te zijn.
7. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet op tijd heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. Je krijgt dan een betalingsherinnering en indien nodig zal worden overgegaan tot het overdragen aan een incassobureau indien niet aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt. Online psychologiepraktijk Caroline Korsten behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.
8. Uw behandelaar bij Online psychologiepraktijk Caroline Korsten is opgenomen in het door de overheid ingestelde B.I.G.-register. Dit betekent dat je behandelaar een beroepscode hanteert waarin hij/zij zich verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen.
9. Informatie naar derden is alleen mogelijk met jouw toestemming. Voor de huisarts is het belangrijk om te weten of de behandeling bij Online psychologiepraktijk Caroline Korsten van start is gegaan en hoe de behandeling verloopt. Gebruikelijk is dat wij hierover een

(korte) brief schrijven aan de huisarts. Als je niet akkoord bent met het verstrekken van bovenstaande gegevens aan de huisarts, kun je dat bij je behandelaar aangeven.

10. Vanaf de aanmelding heb je bij Online psychologiepraktijk Caroline Korsten slechts met één behandelaar te maken. Mocht je behandelaar onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan neemt een collega de behandeling (tijdelijk) over. Voorwaarde voor een goede behandeling is een goed contact met je behandelaar. Mocht dat contact om wat voor reden dan ook niet geheel naar je zin zijn, dan kun je dat altijd bespreken.

11. De diensten worden online geleverd.

12. De duur van een consult is 45 minuten.

13. Bij het afzeggen van afspraken gelden de volgende regels: Consulten welke **minimaal 24 uur van te voren** afgezegd wordt, worden niet in rekening gebracht. Indien een consult niet minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, zal **50,00 euro per consult** in rekening gebracht worden.

14. Indien de behandelaar de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.

15. De wet verplicht GZ-psychologen een dossier aan te leggen. In dit dossier worden gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen. De wet verplicht GZ-psychologen om de dossiers twintig jaar te bewaren.

16. Je hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in je dossier is opgenomen. Mocht je in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kun je vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Ben je het niet eens met de informatie die in het dossier is opgenomen, dan kun je verzoeken een eigen verklaring (jouw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook heb je het recht te verzoeken om vernietiging van (delen uit) je dossier. Voor alle rechten geldt dat in principe ingegaan zal worden op jouw verzoek. Alleen als de belangen van anderen (bijvoorbeeld je kinderen) wordt geschaad, kan het verzoek (gedeeltelijk) worden afgewezen.

17. GZ-psychologen hebben geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming er met anderen over jou wordt gesproken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet recht om zonder jouw toestemming informatie te verstrekken. In deze gevallen zal in de regel eerst contact met jou worden gezocht om deze informatieverstrekking met je te bespreken.

18. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van Online psychologiepraktijk Caroline Korsten, dan zijn de voorwaarden van Online psychologiepraktijk Caroline Korsten van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.

19. Online psychologiepraktijk Caroline Korsten heeft een klachtenprocedure, mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk dan kunt u dit kenbaar maken aan uw

behandelaar. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

20. Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

21. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Online psychologiepraktijk Caroline Korsten en cliënt is Nederlands recht van toepassing.

22. ROM (Routine outcome measurement). Een eis van veel verzekeraars voor het verkrijgen van een contract, is dat er voor- en nametingen worden gedaan van de behandeling met behulp van vragenlijsten. Deze krijg je van je behandelaar. De uitkomsten worden anoniem in een grote database ingevoerd en verwerkt. Mocht je hier bezwaar tegen hebben dan kun je gebruik maken van een Optout-regeling. Bij je behandelaar kunt u een formulier invullen waarin je aangeeft dat je hier bezwaar tegen maakt. Dit formulier komt dan in je dossier.

23. Online psychologiepraktijk Caroline Korsten heeft geen crisisdienst. In geval van crisis dien je contact op te nemen met je huisarts (tijdens kantooruren) of met de huisartsenpost (buiten kantooruren).